

ÉLUS, AGENTS, ENTREPRENEURS SOCIAUX...

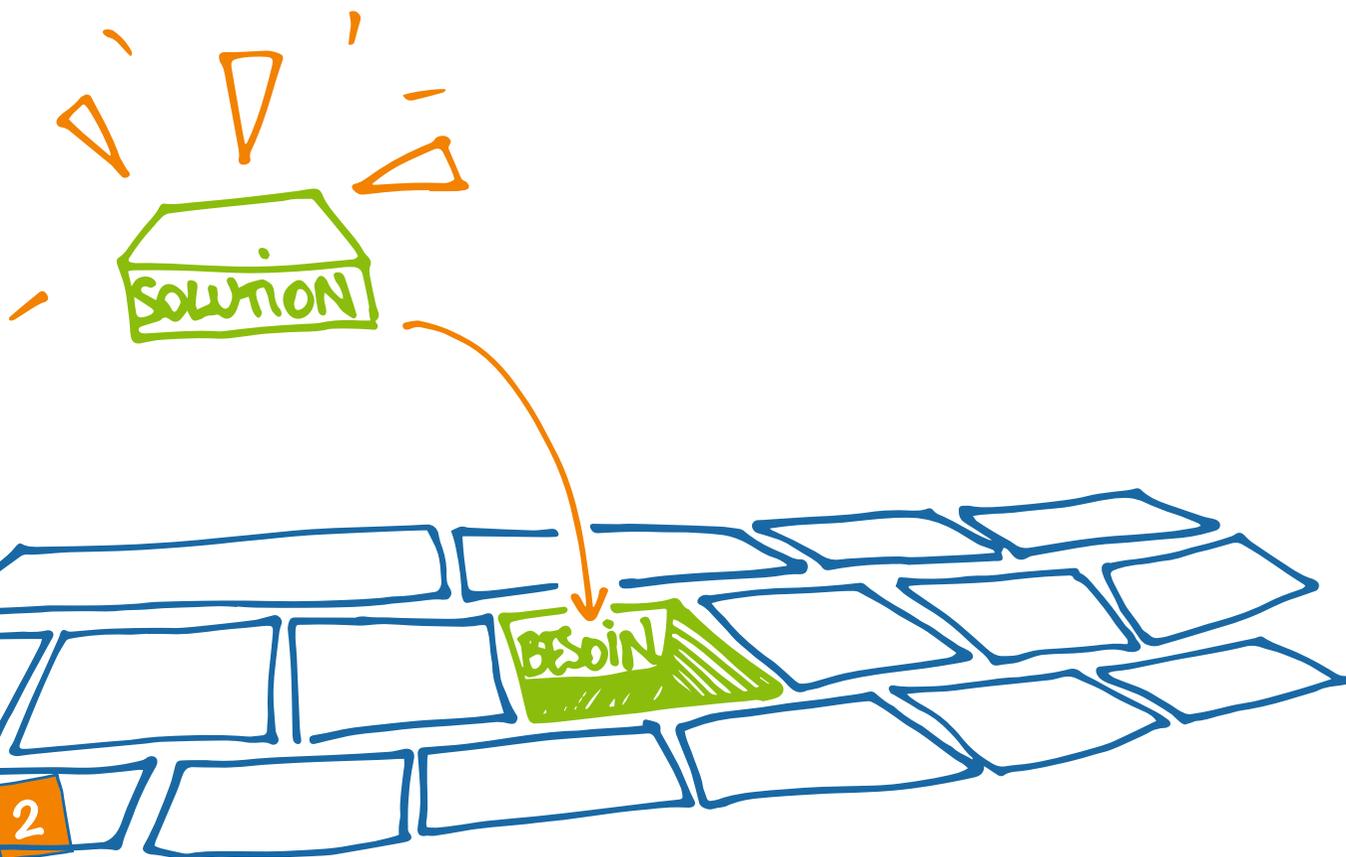
Co-construire

Comment
on fait ?



Repondre à un besoin ...

... en apportant une solution



ÉDITO

Des entreprises socialement innovantes de l'économie sociale et solidaire de notre territoire, des réseaux de l'économie sociale et solidaire et de l'innovation, des agents et élus de collectivités (mais aussi d'autres agents publics), ont créé et écrit ce document ensemble, dans le cadre du projet européen « Boosting social innovation » : diagnostic, définitions, objectifs, concertation, rédaction, débats, décisions... mais aussi confiance, bienveillance, sens, créativité, transparence ont guidé leurs travaux. Appelons les : « les BoostInno's* ».

Pourquoi cette expérimentation ?

Parce que ces participants, habitués à travailler dans le cadre d'un dialogue avec les politiques publiques, sont porteurs d'intérêt général dans leurs activités. Parce qu'ils ont expérimentés, dans le cadre du Conseil de l'économie sociale et solidaire ou Strasbourg éco 2030, la co construction d'actions ou de politiques publiques. Parce qu'ils pensent que des politiques publiques co construites ont un meilleur impact sur leur territoire, ils ont souhaité :

- Aider les élus et agents qui souhaitent co construire leur politique publique
- Clarifier la notion et la démarche de co construction
- Sensibiliser aux idées clés et aux points importants d'une méthode que « les BoostInno's » ont conçue et expérimentée sur le terrain
- Diffuser les bonnes pratiques
- Donner des outils adaptés
- Favoriser et encourager le changement de pratiques nécessaire à l'évolution des politiques publiques

Les politiques publiques de la Ville de Strasbourg et de l'Eurométropole influent le quotidien des habitants et des acteurs (entreprises, associations...) du territoire : mobilité, espaces verts, économie, santé publique, sport, habitat, espaces de jeux...

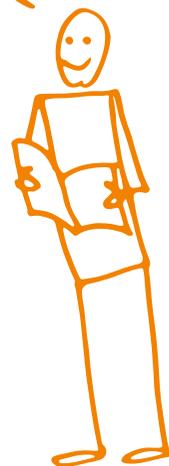
Ce document se veut accessible à tous et autorise chacun d'entre nous, chacun d'entre vous à oser construire, de manière transversale, positive, pragmatique, avec ses collègues, élus, entreprises, habitants, associations... C'est un outil à votre disposition pour mieux coopérer et construire avec les acteurs du territoire, au bénéfice de nos concitoyens, la politique publique d'aujourd'hui et de demain.

* Véronique BALESTRA, SCARE ; Marion BARDOT, Région Grand est ; Jeanne BARSEGHIAN, Conseillère eurométropolitaine déléguée à l'économie sociale et solidaire ; Eric BETTON, Ariane BUSSARD, Fionnuala O'BRIEN, Service Collecte et valorisation des déchets ; Agathe BINNERT, Maison de l'emploi ; Stéphane BOSSUET, Cooproduction ; Anouk BROCARD ; Chantal CUTAJAR, Adjointe au Maire en charge de la Démocratie locale et de la participation citoyenne ; Stève DUCHENE, Alsace Active ; Lassad ESSADI, Direction de territoire ; Alizée FINE, Démocratie locale ; Michèle FREY, Ville de Bischheim ; Sandra GUILMIN, Service emploi & économie solidaire ; Agnès GUTH, Régie des écrivains ; Zohra HAMOU LADJ, Fédération des centres socioculturels du Bas-Rhin ; Pierre HOERTER, Soli'vers ; Marie JACQUIN PAVARD, Mission des temps et innovation ; Caroline JOSSEAUME, Alsace Mouvement associatif ; Eric LEGALL, Alsace innovation ; Fanny LOUX, Service emploi & économie solidaire ; Manon MARQUIS, CRESS ; Emmanuel MARX, Ecoquartier ; Julien MOUREY, Strasbourg éco 2030 ; Pauline SCHELL, Siel bleu ; Marion PEREZ-LAUGEL, Direction des Relations européennes et internationales ; Yves ZIMMERMANN, Direction générale ; Marie-Odile ZINCK, Département du Bas-Rhin.

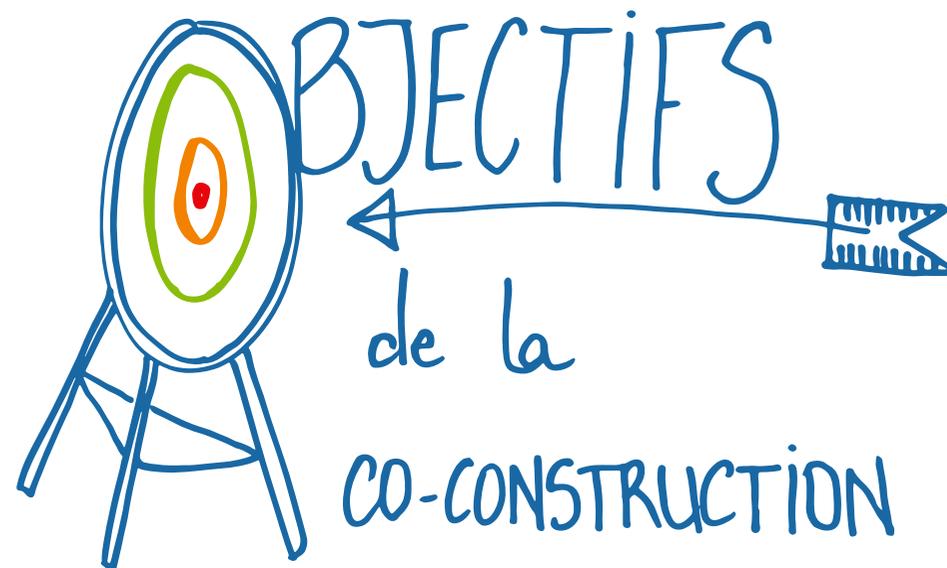
SOMMAIRE



Comment on fait ?



OBJECTIFS DE LA CO-CONSTRUCTION.....	7
1 DÉFINITIONS.....	9
2 LES ÉTAPES DE LA CO-CONSTRUCTION.....	15
3 DES EXEMPLES CONCRETS.....	33
CONSEIL DE L'ESS.....	35
LES INITIATIVES COLLECTIVES DES HABITANTS.....	61
STRASBOURG ECO 2030.....	89
4 FACTEURS DE SUCCÈS & ÉCUEILS À ÉVITER.....	103
5 LES RESSOURCES.....	III



Co construire, pour quoi faire ?

- Répondre aux enjeux et besoins du plus grand nombre sur le territoire (besoins / préoccupations des habitants)
- Permettre aux habitants et aux acteurs du territoire de s'impliquer dans les politiques publiques, au service de l'intérêt général
- Donner les clés d'une meilleure compréhension des préoccupations, contraintes des politiques publiques et permettre qu'elles soient mieux acceptées par tous
- Développer la confiance entre les acteurs du territoire
- Travailler sur la démocratie locale et faire acte citoyen





PRODUIRE DU SENS

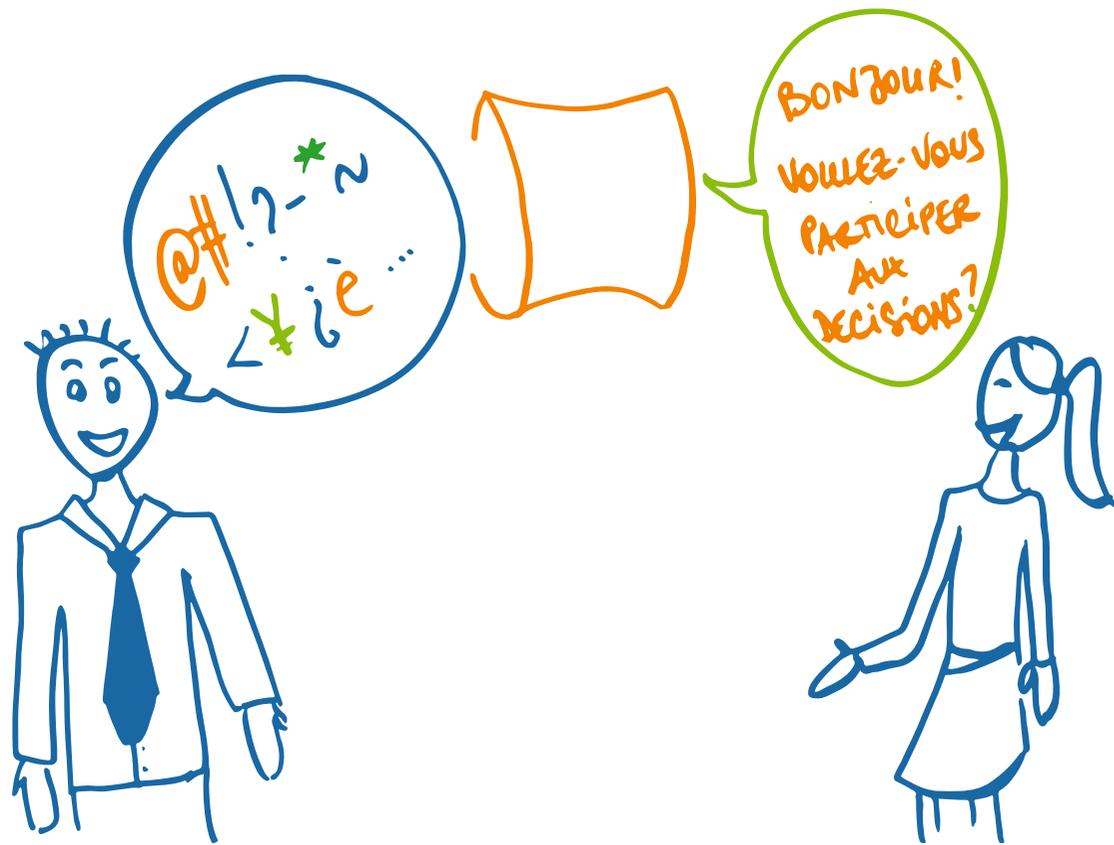


Qu'est-ce qu'une politique publique ?

C'est un cadre général d'actions, qui produit du sens, a une cohérence, une complémentarité avec les autres politiques publiques.

Elle a des objectifs à atteindre : répondre à un besoin, en utilisant des méthodes et en produisant des solutions, éventuellement en consultant le public à qui la politique publique est destinée ; prendre la décision (avec une procédure et un agenda politique) ; faire un choix en tenant compte des contraintes ; mettre en œuvre la politique publique et enfin l'évaluer.

Traduire les politiques



Qu'est-ce que co construire la politique publique ?

C'est l'action d'associer à la construction d'une politique publique différentes parties prenantes intéressées à cette politique publique, et ce à différentes phases :

- Diagnostic / état des lieux
- Orientation partagée
- Identification de solutions potentielles : co élaboration
- Phase de test-erreur pour prototyper et réajuster
- Prise de décisions : co décision
- Pilotage (mise en place de plan d'actions, de budget) : co gestion / gouvernance



UN PUBLIC
UNE MULTITUDE DE
PERSONNES



Qu'est-ce qu'une partie prenante
d'une politique publique ?

Toute personne physique ou morale impactée ou
concernée par une politique publique : habitants,
entreprises, associations...

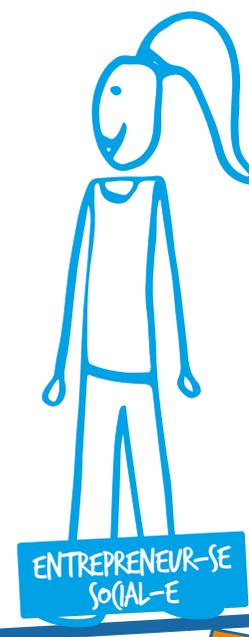
Qu'est-ce qu'un entrepreneur social ?

Tout entrepreneur qui adopte une approche plus sociale
et solidaire de son activité, soucieux de son impact
social sur les personnes et le territoire.



2

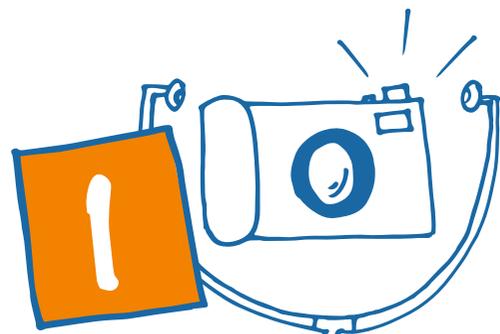
LES ÉTAPES de la CO-CONSTRUCTION



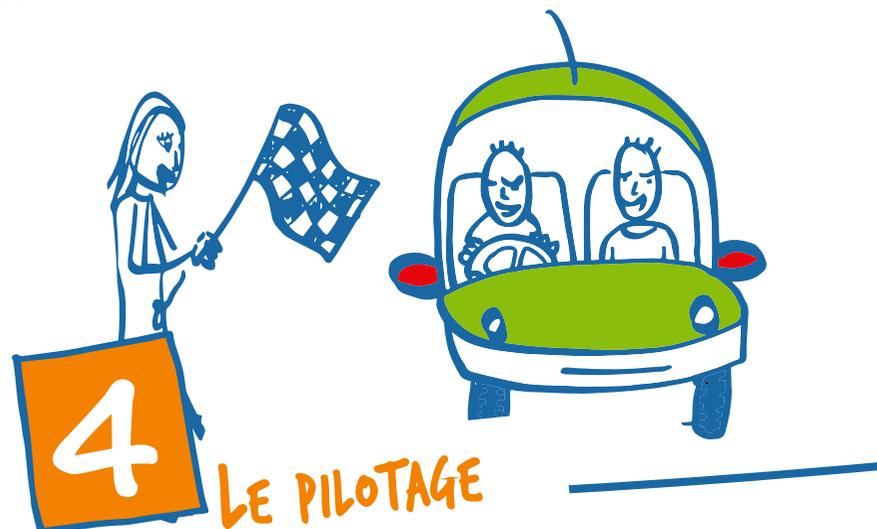
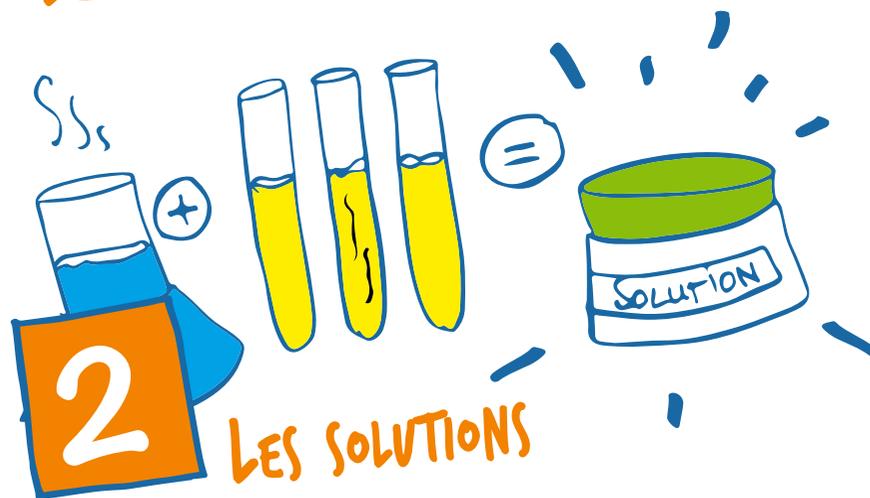


1 - Travail préalable

- Identifier le périmètre de la politique publique à co construire : sujet, besoins pressentis, enjeux, contraintes, impacts espérés
- Avoir une validation politique pour travailler le sujet
- Valider jusqu'où aller dans le processus
 1. Diagnostic partagé
 2. Solutions élaborées
 3. Décisions prises ensemble
 4. Pilotage collectif des actions / gouvernance
- Repérer les parties prenantes à la co construction = les publics concernés



L'ÉTAT
DES LIEUX ...
LE DIAGNOSTIC





2 - Faire connaissance avec son public et créer la confiance

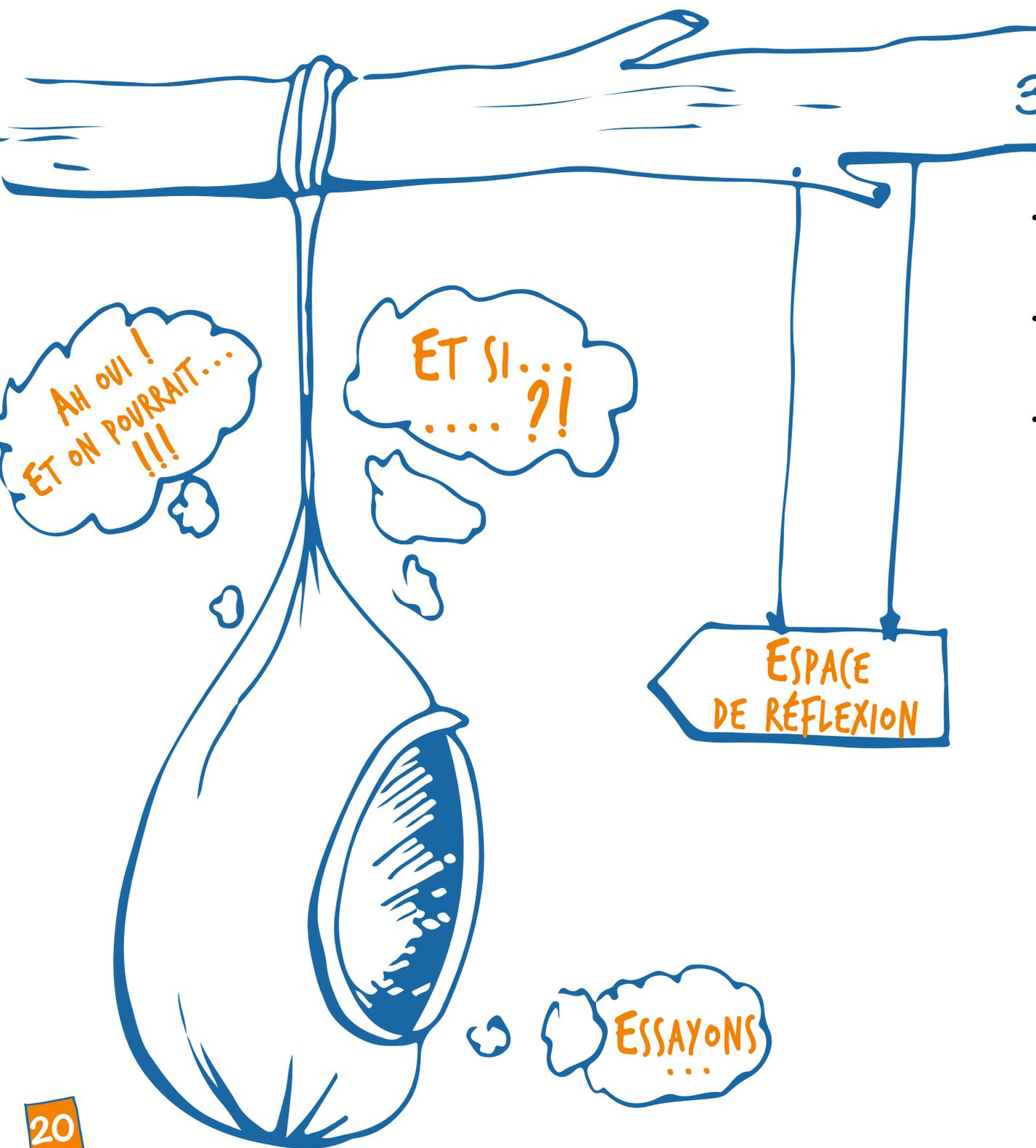


- Convier les personnes ou acteurs concernés et faire connaissance, les informer sur le sujet
- Comment susciter l'intérêt pour que les gens viennent (notamment les habitants) ?
- Indiquer ce qui est négociable et ce qui est non négociable, définir la place de chacun
- Partager des définitions : qu'est-ce qu'une politique publique ? Comment se parler (vocabulaire simple) ?
- Clarifier ce que veut dire « co-construire » « s'impliquer dans une coconstruction » (travail à fournir, coresponsabilité)
- Faire exprimer les attentes, besoins des participants
- Créer la confiance, en agissant en toute transparence (pour éviter les frustrations)
- Ne pas promettre et vendre du rêve





3 - Créer l'espace de réflexion



- Inciter à ce que les gens osent, se sentent libres de s'exprimer
- Avec quels moyens / outils ? = organisation (où se voir, comment, techniques d'animation)
- Envisager l'évaluation de la politique publique co construite





4 - Repérer les problèmes, les enjeux posés par cette politique publique

IDENTIFIER
LES PROBLÈMES

- A quels besoins va-t-on répondre ?
- Quel diagnostic partagé sur cette politique publique, chacun partant de son propre savoir (ce qui marche, ce qui ne marche pas, les améliorations attendues) ?



5 - Élaborer un processus, étape par étape



- Expliquer le processus et le formaliser par écrit (matérialiser la réflexion)
- Poser un objectif pour chaque séance et déterminer ce qui doit être produit (livrable)
- Mettre en place un calendrier et s'y tenir

Dans le processus, il est conseillé d'aborder les étapes suivantes :

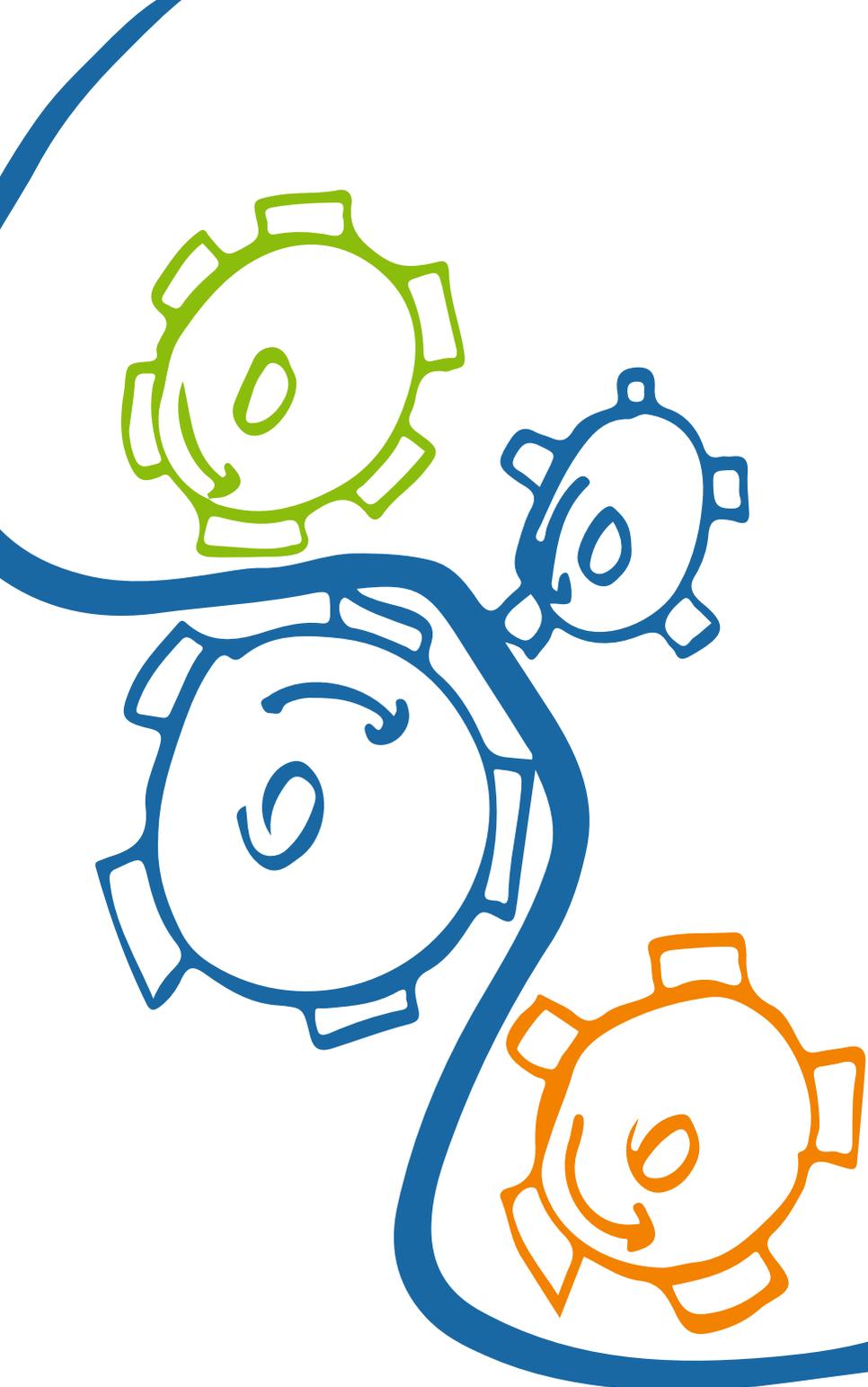
- Expression des besoins des participants par rapport aux objectifs de co construction posés
- Analyse de cette 1^{ère} parole, retranscription, retour de la parole aux participants
- Exprimer ce qu'il faut faire pour répondre aux besoins (phase d'émergence): solutions, idées pour y répondre
 - Listing des objectifs à atteindre et des actions à entreprendre (plan d'actions)
 - Qui le fait ? S'implique ? = répartition des rôles
 - Combien ça coûte ? = plan de financement
- Choix éventuels à opérer en fonction des contraintes (phase de convergence)
- Ecrire les résultats et les valider avec toutes les parties prenantes, selon le processus de (co)décision défini au début





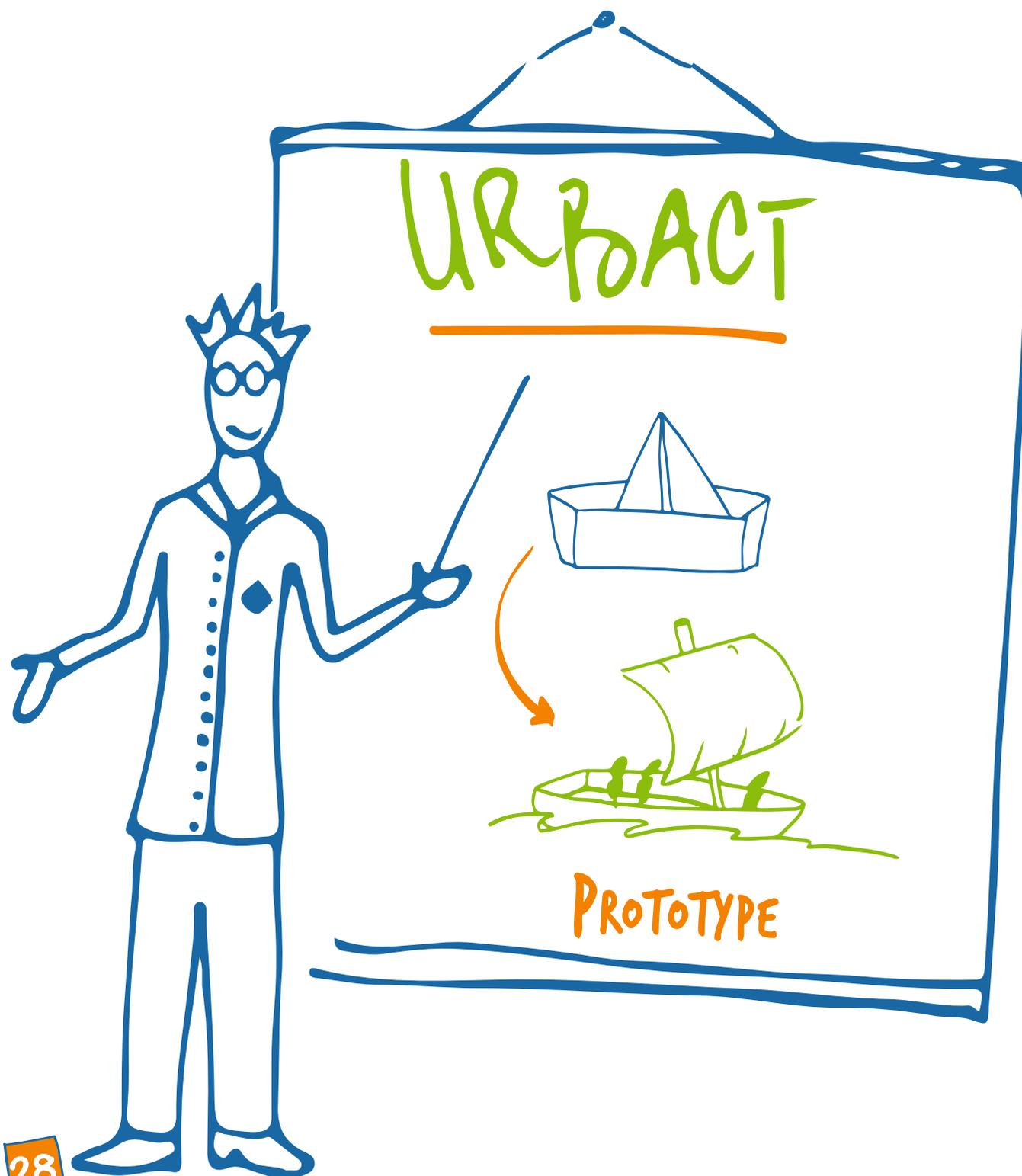
6 - Déroulement du processus

- Mise en œuvre des étapes
- Ajustements au fur et à mesure des besoins, en expliquant toujours ces ajustements
- Allers-retours entre phases de prototypage et d'ajustement (essais / erreurs)





7 - Évaluation & rendu des résultats



- Appliquer la méthode d'évaluation prévue (avec si possible une évaluation de l'impact social)
- Présentation des résultats
- Envisager la suite du travail (mise en place des actions, du pilotage, poursuite de la réflexion si nécessaire) = **gouvernance**





8 - Fiesta!



FIESTA!

3

DES EXEMPLES CONCRETS



CONSEIL DE L'ÉCONOMIE
SOCIALE ET SOLIDAIRE



LES INITIATIVES COLLECTIVES
DES HABITANTS



STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE

CONSEIL DE L'ESS



Strasbourg &
Eurométropole

GENESE

de l'expérimentation



• La ville de Strasbourg, la CRESS et l'Eurométropole expérimentent le conseil de l'ESS et donnent l'impulsion de son développement.



MOIS DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE !

2010

PO STRUCTURES
ACTRICES DE L'ESS

Quoi ?

Qui ?

Comment ?

- MISSIONS - COMPOSITION - FONCTIONNEMENT -

MISSIONS



#1

FAVORISER
LE DIALOGUE

ENTRE

ÉLUS ET
ACTEURS DE
TERRAIN

MISSIONS

#2

CO-CONSTRUIRE
LA POLITIQUE DE L'ESS
EN MUTUALISANT
CONNAISSANCES ET
EXPÉRIENCES



MEMBRES

de composition!

INSTITUTIONS
ASSOCIATIONS
ENTREPRENEURS
ELUS
TECHNICIENS

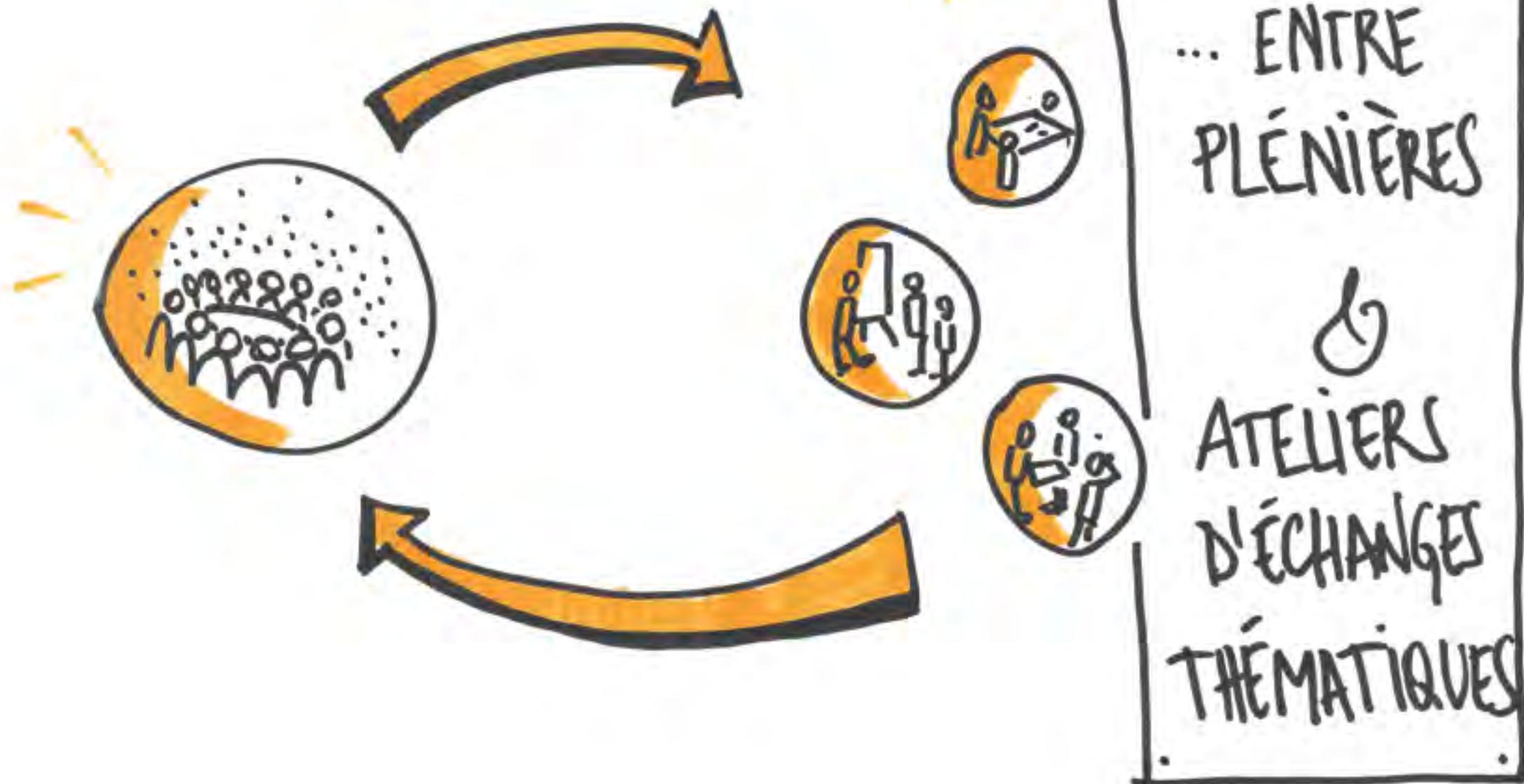
=

PUBLIC MIXTE ET
OUVERT!



UNE MÉTHODE INNOVANTE...

MÉTHODE
de fonctionnement!



PLÉNIÈRES



... et rencontres
directes entre
élus et acteurs
de terrain

ATELIERS D'ÉCHANGES THÉMATIQUES MÉTHODE





UN EXEMPLE
de résultat concret

REPRÉSENTATION
DE L'ESS À TOUS
LES NIVEAUX*
DU DÉVELOPPEMENT



ÉCONOMIQUE

UN AUTRE EXEMPLE

de résultat concret

ACCOMPAGNEMENT DU PROJET

territoire
zéro déchets,
zéro gaspi



RESULTATS
CONCRETS

AUGMENTATION
DU POUVOIR D'AGIR
DES HABITANTS

— DÉMARCHE "ICH" —
Action et initiatives
Collectives des habitants

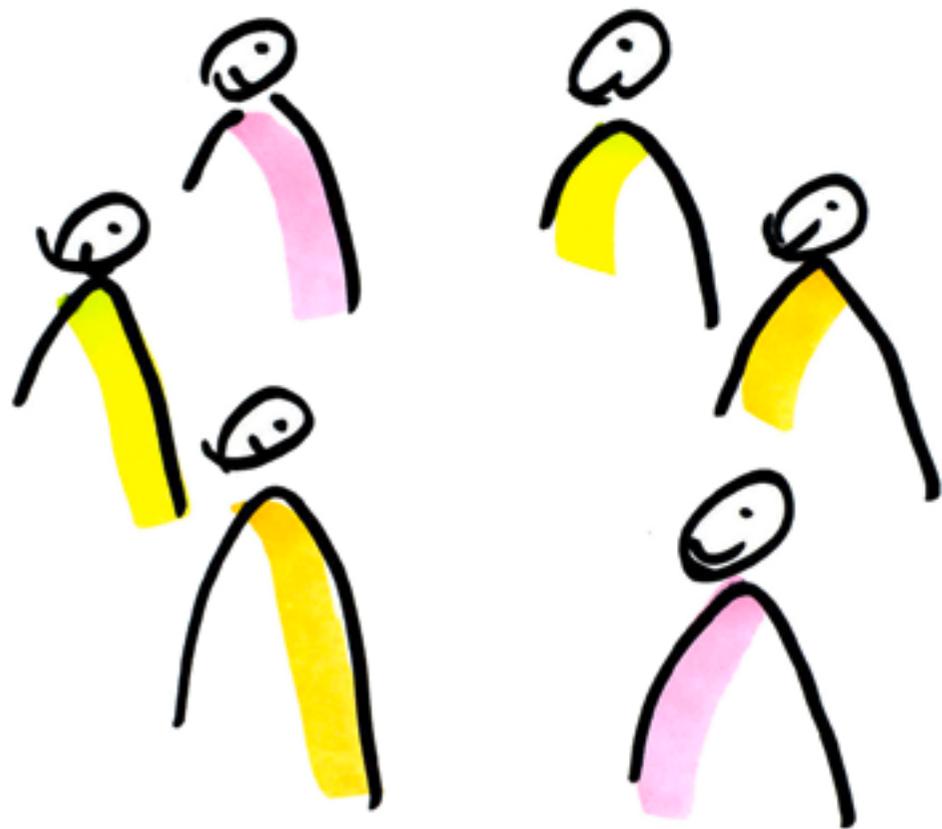


INTEGRATION DE
L'INNOVATION SOCIALE

AU SEIN DU
FONCTIONNEMENT DE
LA COLLECTIVITÉ !



ENSEMBLE



LES INITIATIVES
COLLECTIVES
DES HABITANTS

Quels projets pour
notre quartier ?



Il était
une fois...
en 2010,

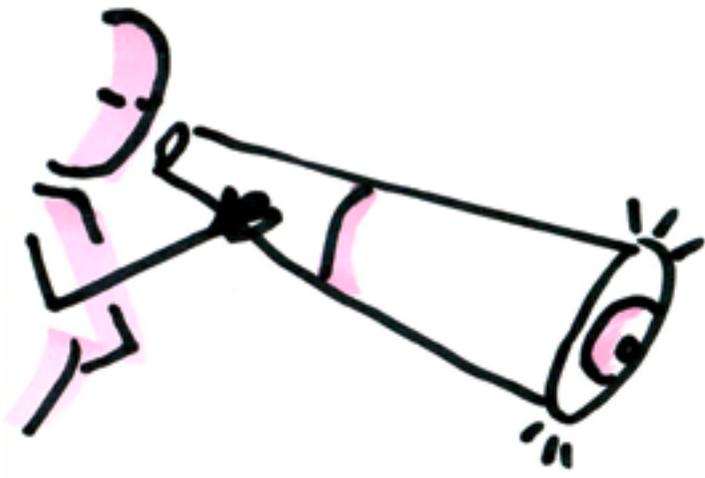
le Conseil
de l'ESS...
*économie
sociale
solidaire*

Composé de ...

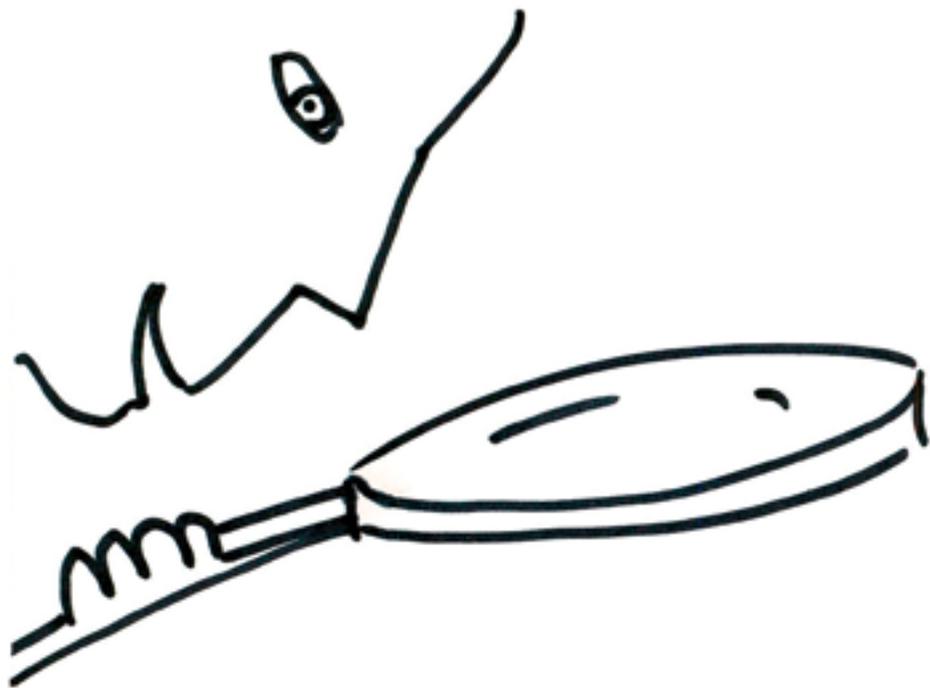
(entre - autres)



- la CRESS
- la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg
- des entreprises et des associations
- d'autres institutions

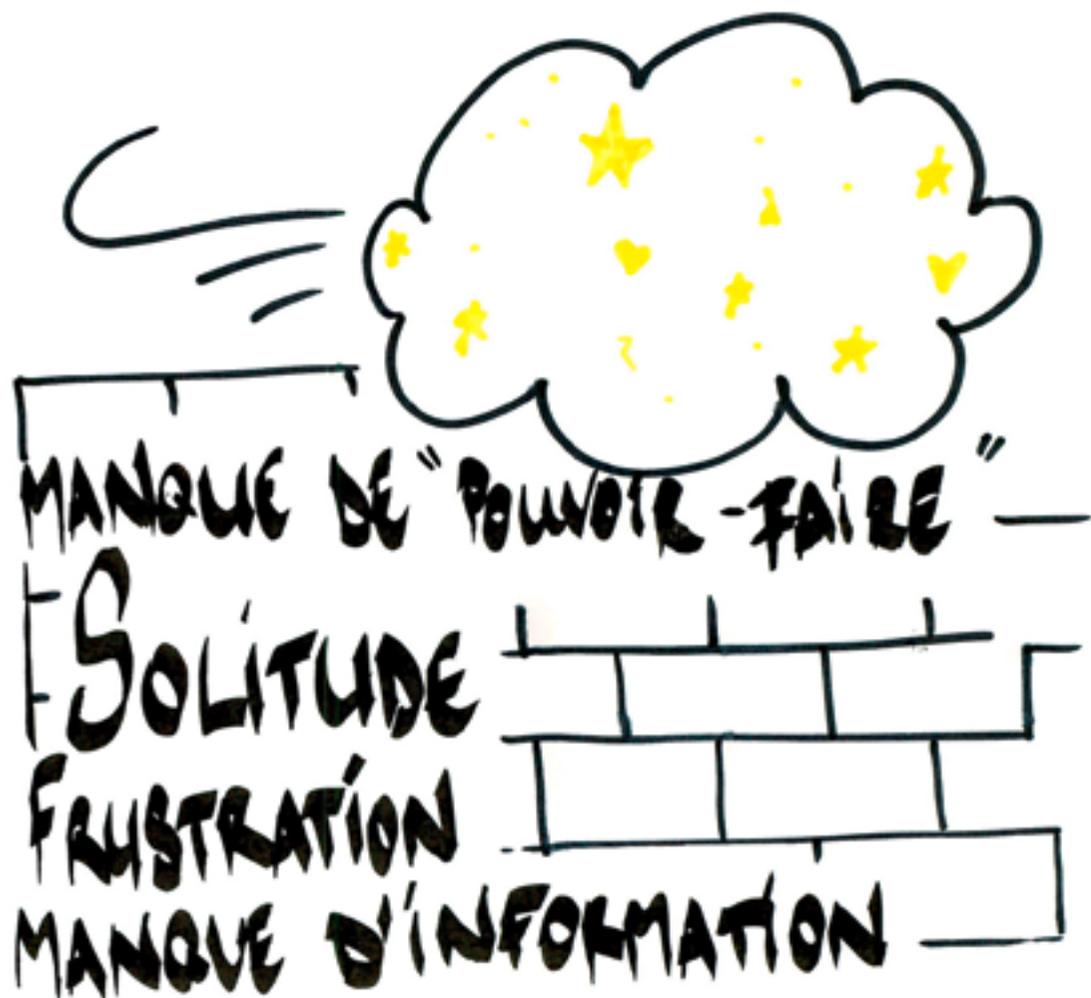


Ils voyaient que
les habitants
bouillonnaient d'idées



Mais en regardant
de plus près,

Ils vivent
que les réaliser
n'était pas
si simple...



Ils se posèrent
alors la question

Comment favoriser les
Initiatives Collectives des Habitants dans le
Cadre de
l'Economie Sociale et Solidaire ?!

qui déclencha tout
leur futur travail





Ils allèrent à la
rencontre
de ces habitants
inspirés...

... et listèrent
leurs **besoins**
pour pouvoir y
répondre...



Ils mirent au point une démarche expérimentale

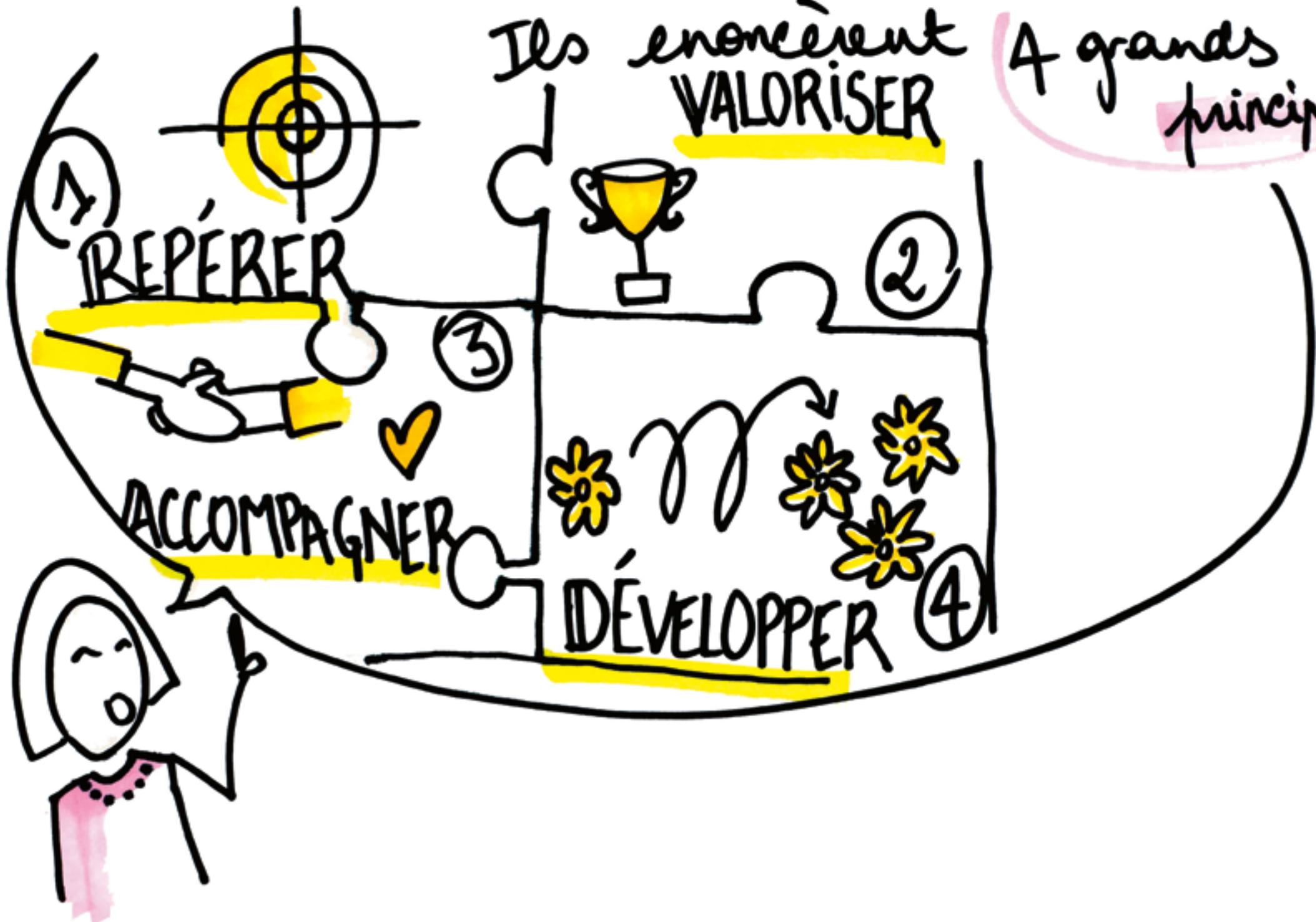


et se donnaient
la mission d'aider
les **projets adaptés**
aux **quartiers** et
aux habitants,
à éclore



4 grands principes

Ils énoncent
VALORISER



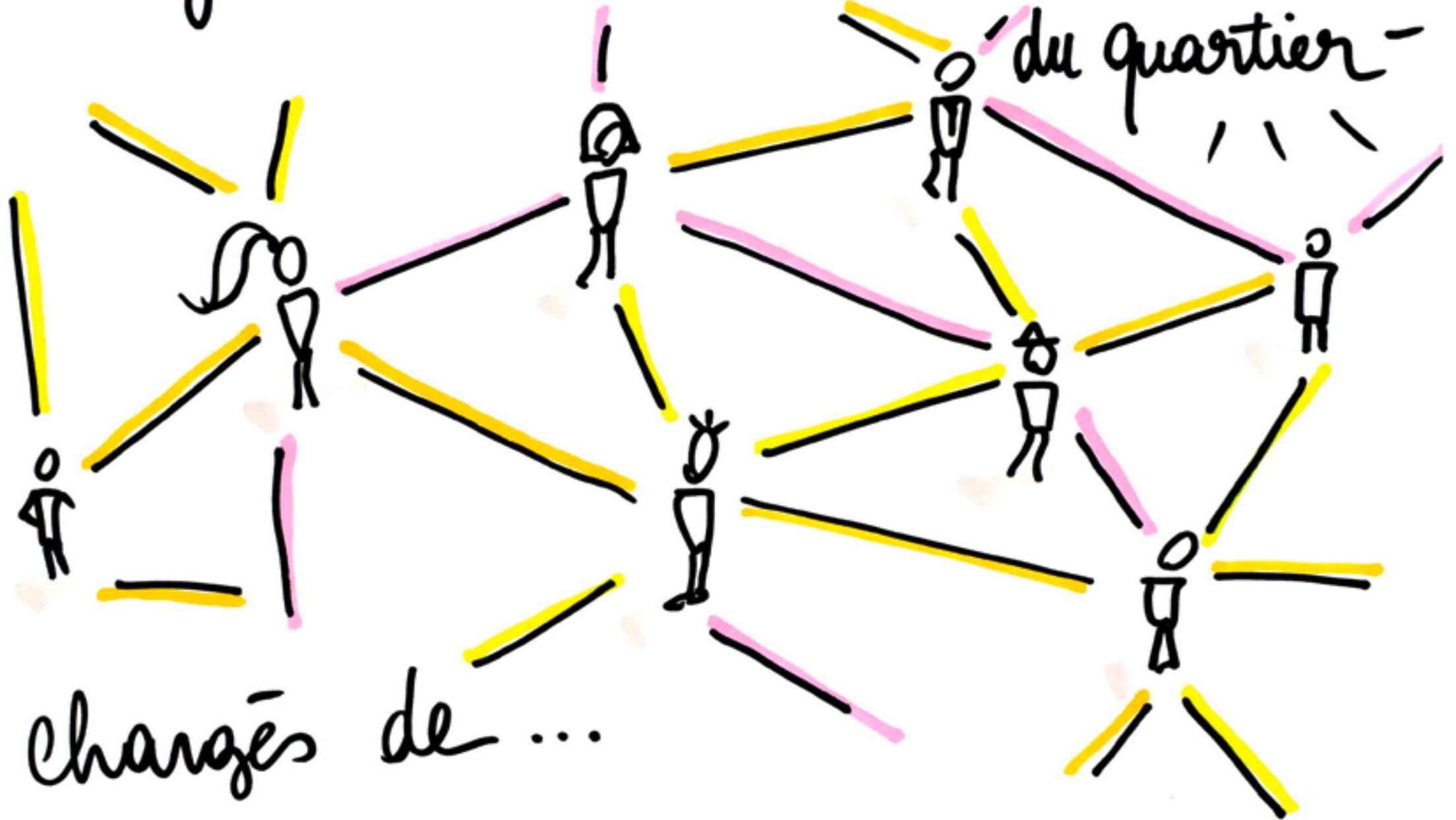


... Qu' ils expérimentèrent
dans différents **quartiers** :

- CRONENBOURG
- HAUTEPIERRE
- NEUDORF
- MEINAU-NEUHOF
- ELSAU

... en y créant un

réseau d'acteurs
du quartier



Chargés de ...



Ils purent ainsi
dont ils avaient
quartier!

réaliser les projets
besoin pour leur





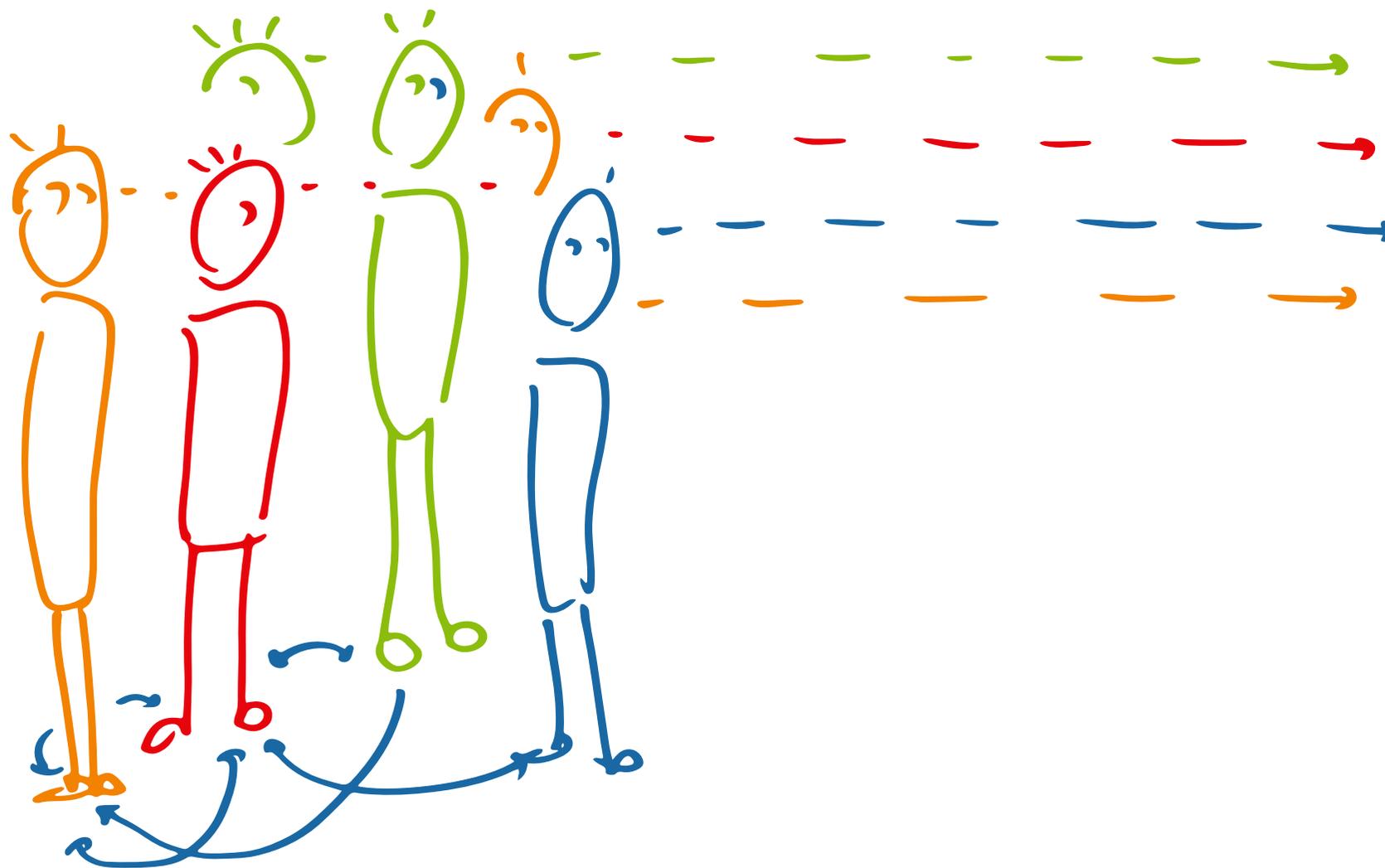
STRATÉGIE
DE DÉVELOPPEMENT

ÉCONOMIQUE
DU TERRITOIRE

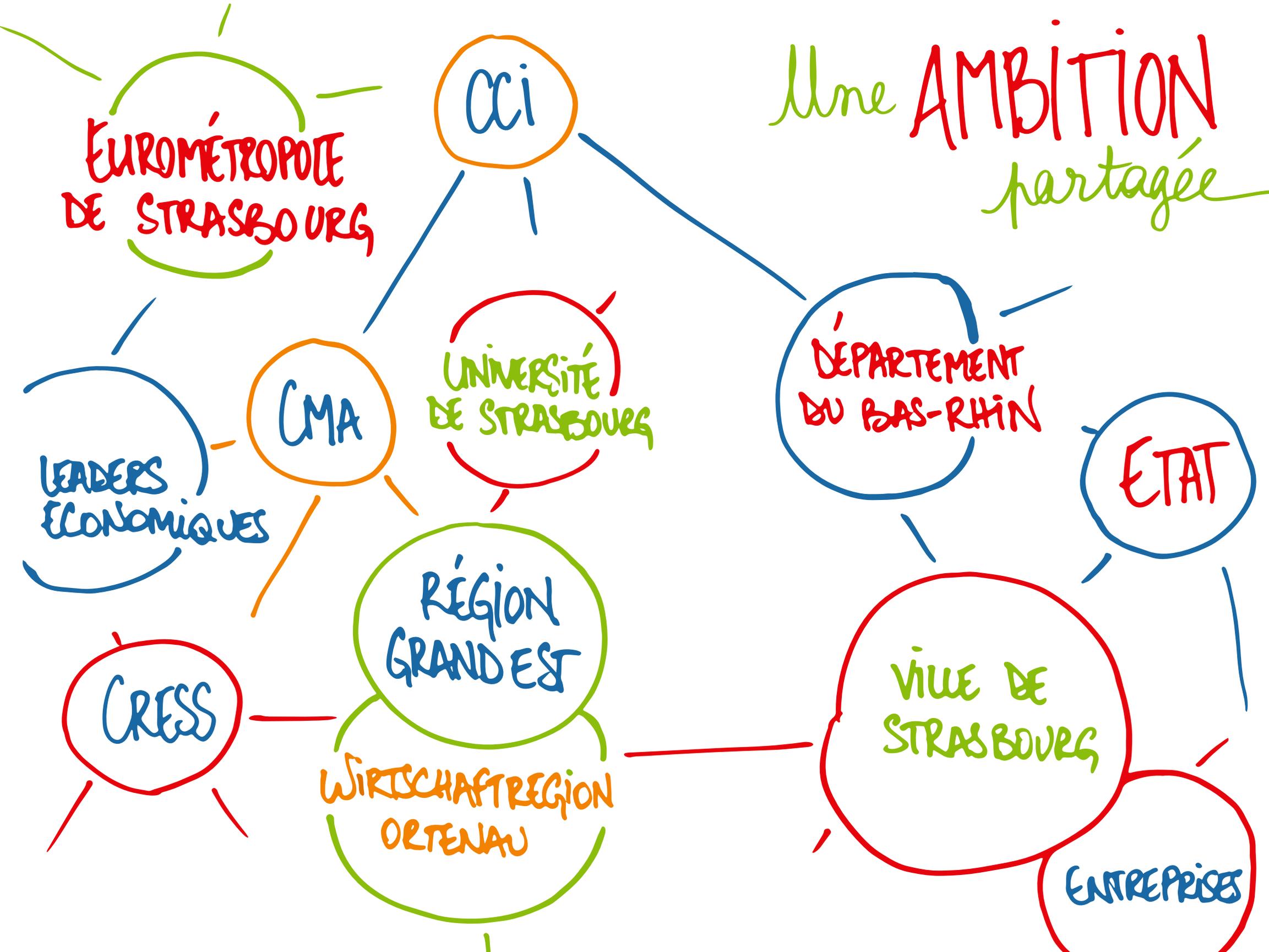
STRATÉGIE
partagée



GOUVERNANCE
en réseau



Une **AMBITION**
partagée



GROUPES DE TRAVAIL



CONTRIBUTION
DES ENTREPRISES
ET PARTENAIRES

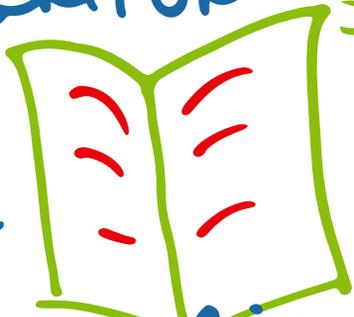


CONSULTATION DU
CONSEIL DE L'ESS



ECRITURE

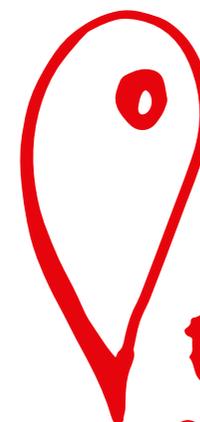
de la
STRATEGIE



Amendements



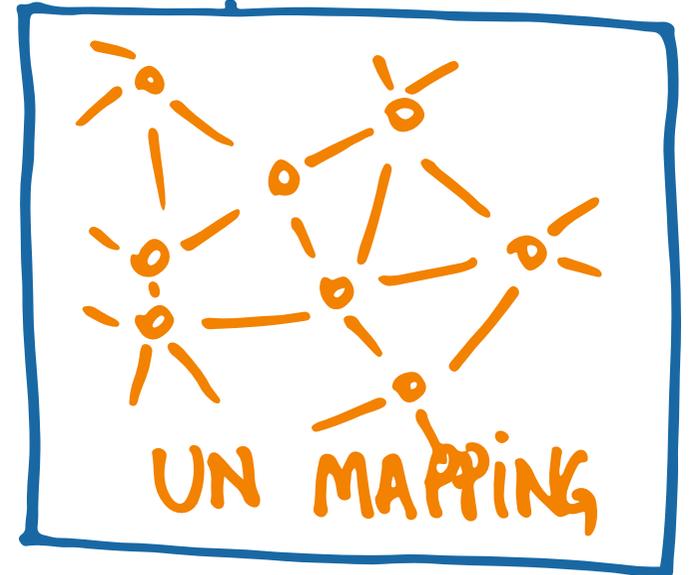
Relectures
et



MISE
EN
OEUVRE

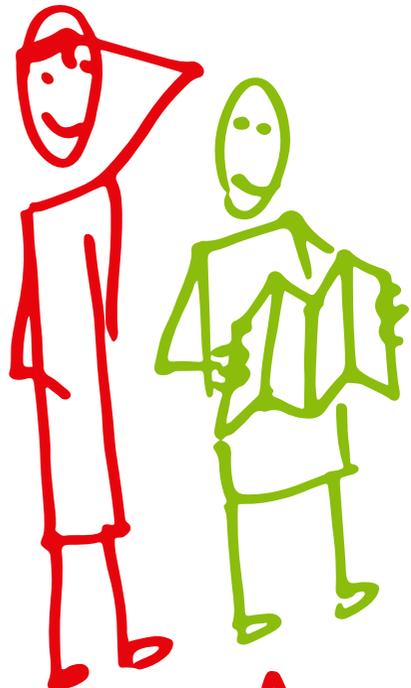
COMMENT ?

40 STRATÉGIES
OPERATIONNELLES



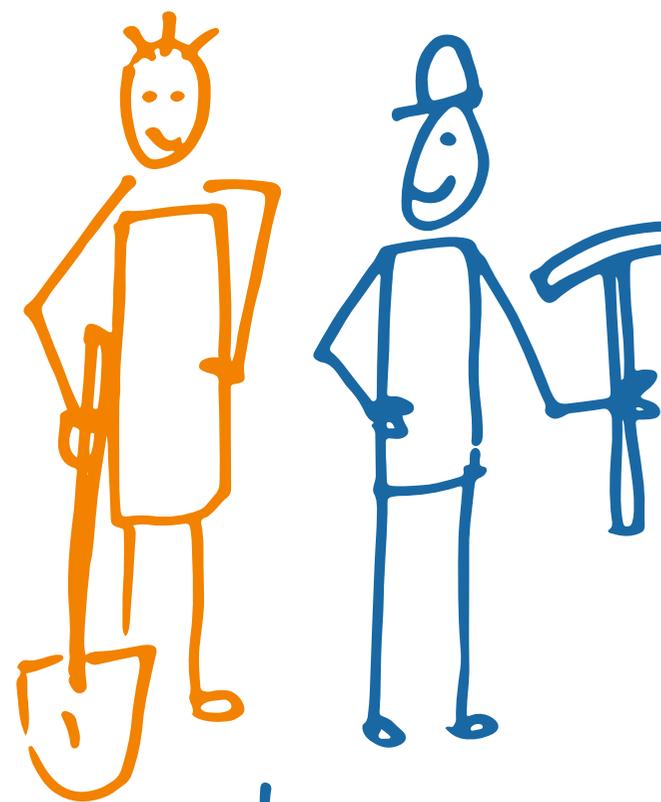
PAR QUI?

COMITÉ STRATÉGIQUE

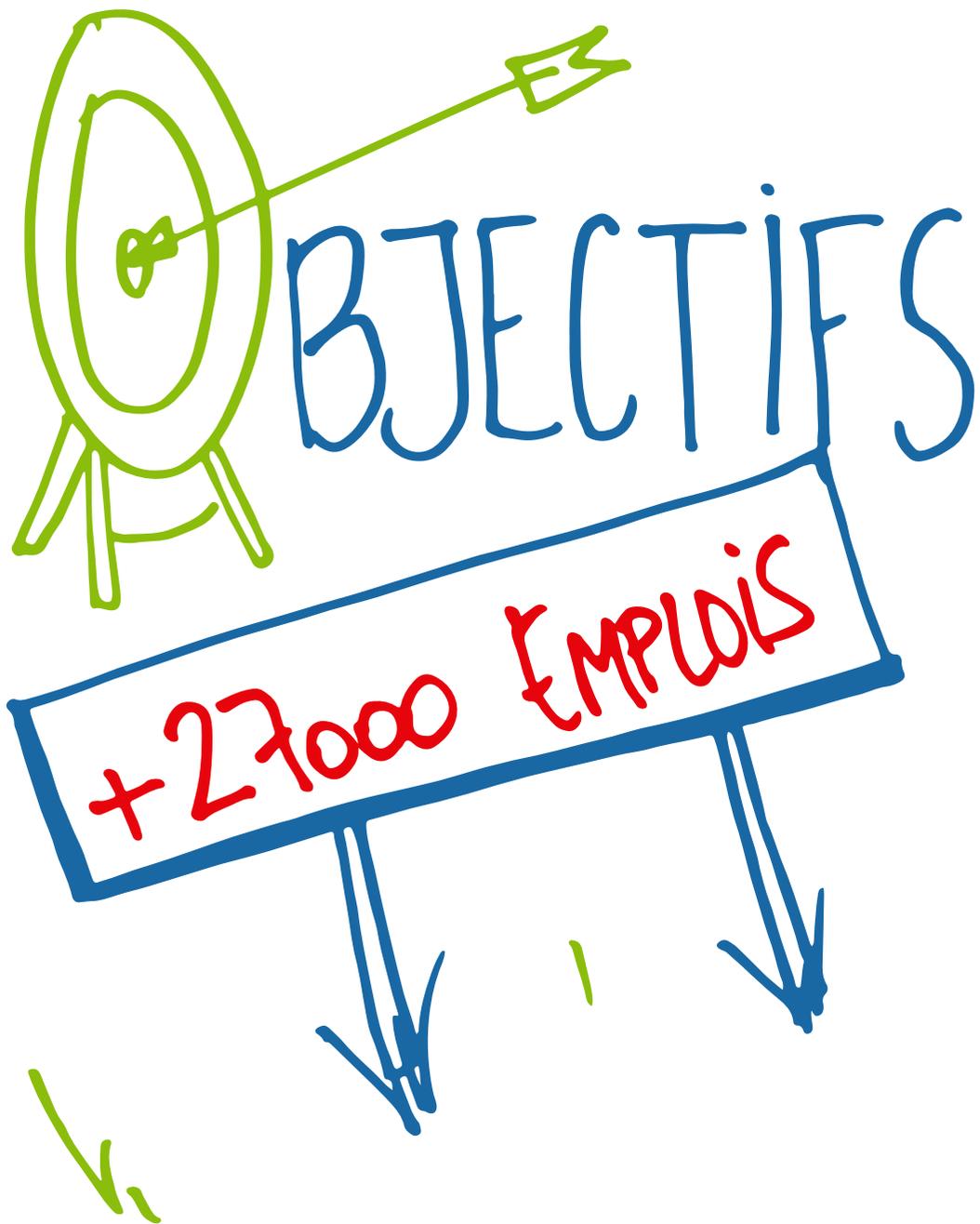


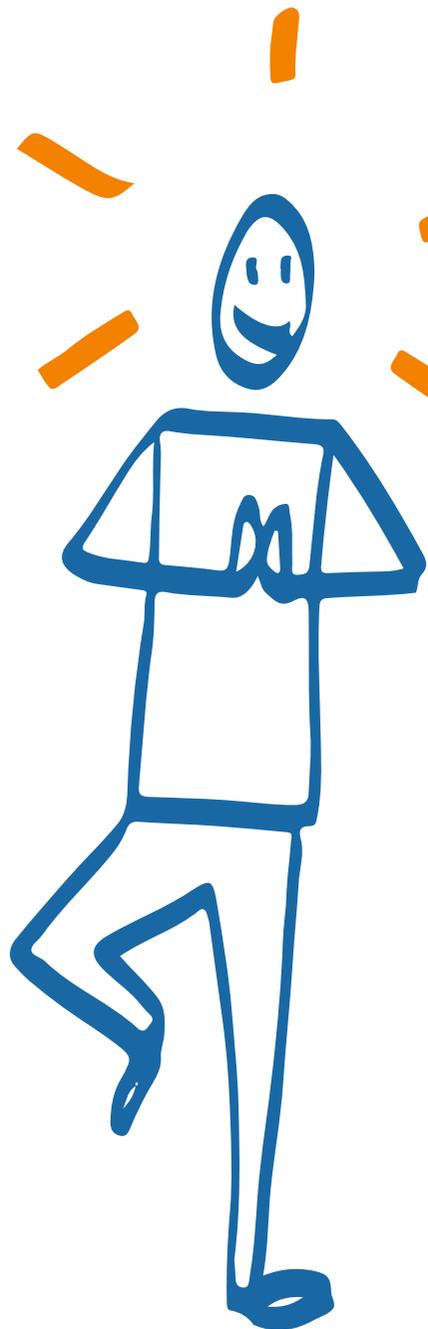
Qui donne la direction

COMITÉ OPERATIONNEL

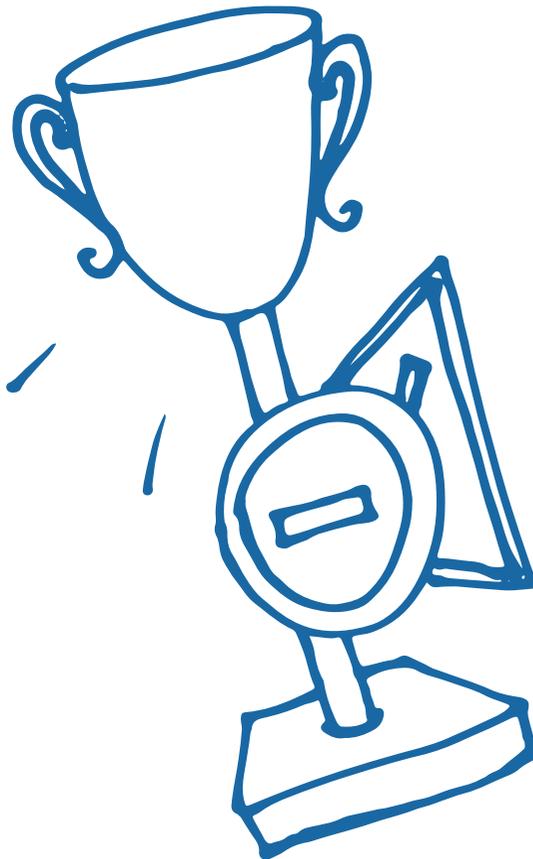


Qui met en œuvre





POSTURE

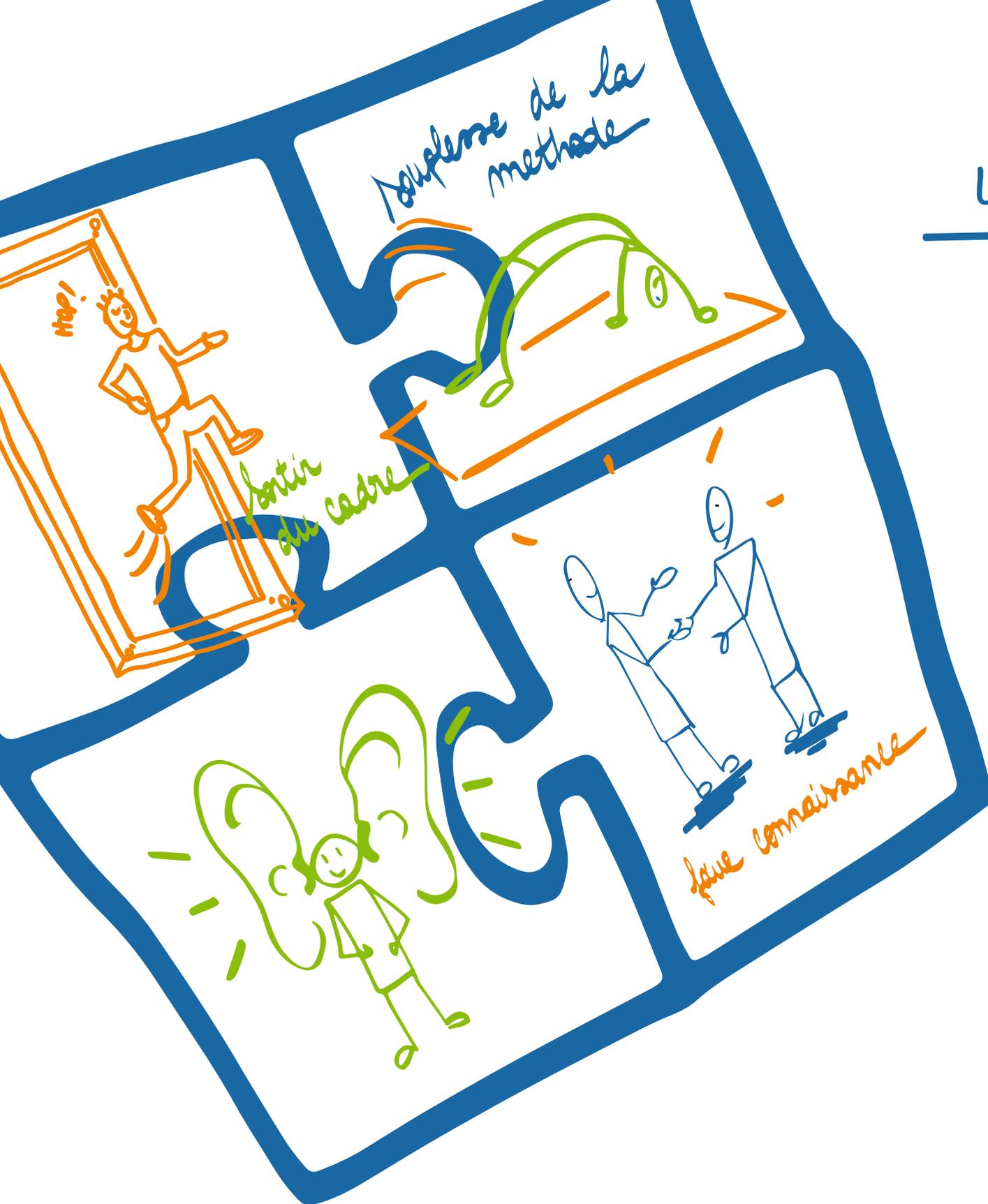


4

FACTEURS DE SUCCÈS & ÉCUEILS À ÉVITER

L'état d'esprit, la posture

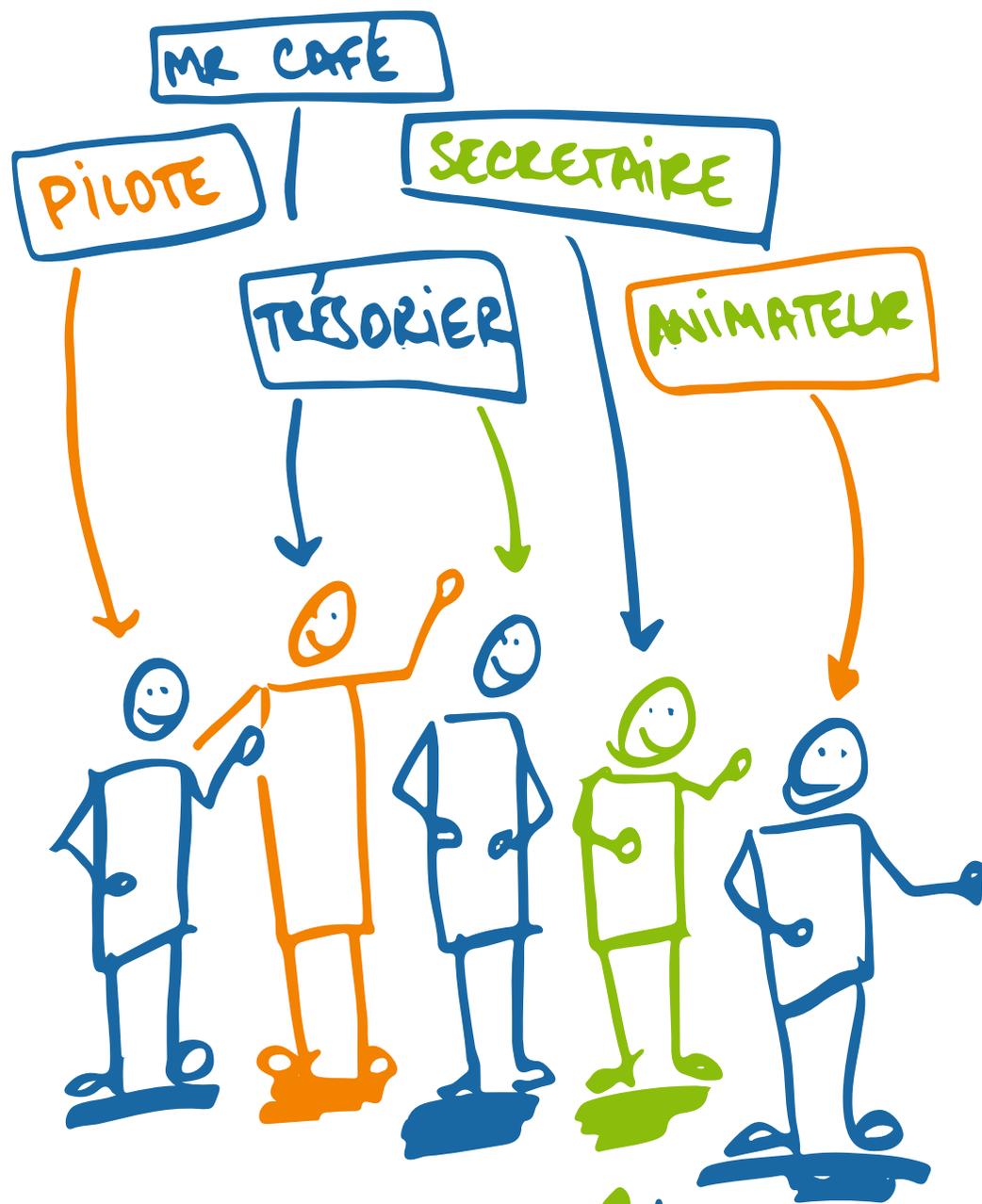
- La posture est très importante, elle doit montrer l'ouverture d'esprit, l'écoute : personne, agent, élu... La posture se retrouve dans l'attitude bienveillante comme dans les mots choisis pour s'exprimer
- Instaurer une relation d'égalité entre les participants
- Avoir une attention pour tous
- Lutter contre la tendance naturelle à prendre le pouvoir (jeux d'acteurs)
- S'adapter au public ciblé
- Intégrer le « droit au temps » pour tous
- Confronter les idées, mais dans la tolérance
- Les décideurs habituels (élus et cadres de la fonction publique) doivent être convaincus de la capacité d'action des parties prenantes du territoire, de leur efficacité et doivent l'affirmer



La relation humaine avant tout !

- Faire connaissance
- Parler le même langage, se créer une culture commune (acculturation)
- Utiliser un langage simple (éviter le vocabulaire technique et technocratique)
- Apprendre aux participants à s'informer et à s'écouter, à oser participer (rôle du facilitateur / animateur)
- Faciliter la prise de parole ou l'expression de tous (écrite, orale, dessinée...)
- Laisser du temps pour parvenir à la maturité des idées et des acteurs
- Apprendre à se faire confiance, pour se respecter mutuellement





Repartition des rôles

Faire connaissance... pour se faire confiance

- Privilégier l'intérêt général... mais aussi un intérêt bien partagé (se retrouver autour des objectifs)
- Acquérir un minimum de connaissance commune des enjeux, des contraintes etc.
- Des élus qui font confiance à leurs agents, des agents qui savent « faire binôme » avec leurs élus
- Avoir les bonnes personnes, savoir solliciter les experts au bon moment (juriste...)
- Aller chercher l'habitant là où il est (aller vers...)
- Se dire que plus on implique les habitants, plus ils participent

La méthode

- Bien expliquer le processus, son début, sa fin (calendrier), ce sur quoi il porte (thème et périmètre de la co-construction), qui parle et d'où il parle, et énoncer clairement le niveau d'implication recherché
 - Montrer le processus
 - Expliquer les règles du jeu
 - S'y tenir
 - Savoir réorienter les débats avec souplesse
- Instaurer un travail d'intelligence collective
- Transparence dans les moyens et les limites de la co construction
- Varier les formats de participation (réunions publiques, porteurs de parole...)
- Savoir alterner les travaux en grand groupe avec toutes les parties prenantes et en groupes de travail plus restreints, plus efficaces => avoir confiance en l'avancée des travaux des autres

- Varier les lieux de réunion, choisir des lieux qui facilitent la co construction (agréable, circulation possible)
- Alignement des intérêts dont les critères de choix, de décision
- Toujours faire un retour sur ce qui a été discuté, concerté
- Célébrer / échanger pendant des moments festifs, qui attirent le public
- S'auto-évaluer et mesurer comment on avance, donner de la valeur à ce qu'on fait
- Favoriser la transversalité et le décloisonnement facilitent l'appréhension de la politique publique
- Monter des projets communs facilite la meilleure connaissance de la politique publique.



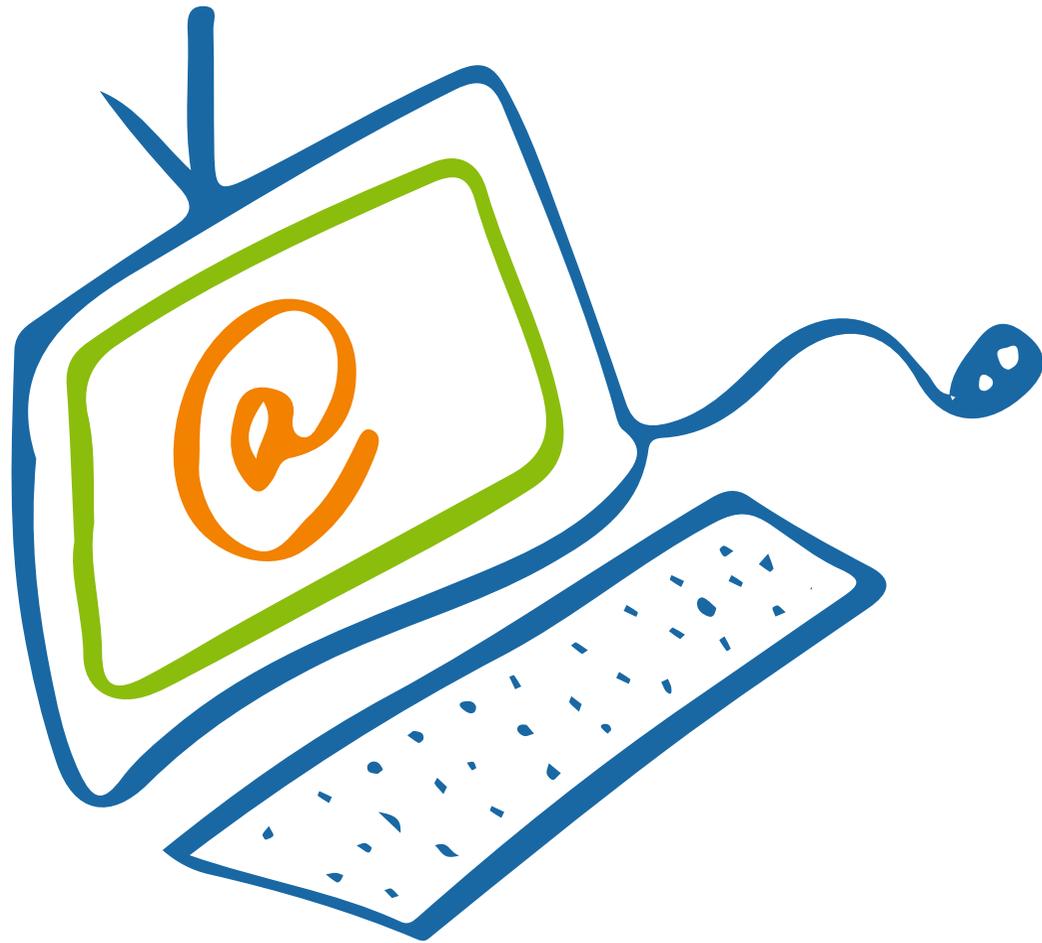
Faire ensemble



LIVRE



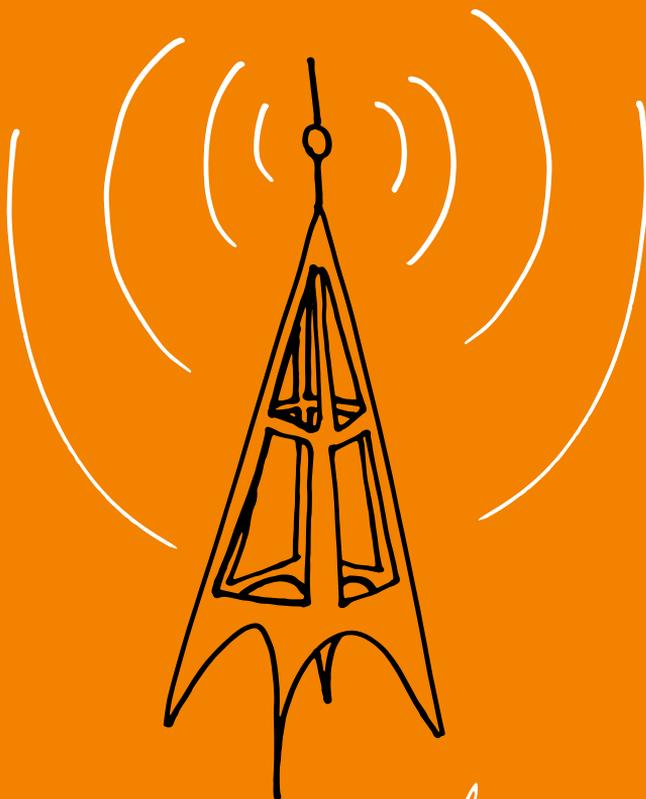
- Des moyens humains pour l'animation
- Faire appel aux instances existantes : Conseil de développement, Conseil de l'Economie Sociale et Solidaire, Conseils de quartier, Strasbourgéco 2030...
- Les récits, les témoignages
- La co construction : une pratique managériale de Michel Foudriat
- L'invention du quotidien de Michel de Certeau
- Outils de travail interculturels
- Cartographie des parties prenantes
- Aller travailler chez un partenaire (ou un partenaire qui vient travailler dans notre collectivité)



internet

Quelques références

- **Design des politiques publiques** <http://www.lagazette-descommunes.com/527287/quest-ce-que-le-design-de-politiques-publiques/>
- **Facilitation** <http://base.d-p-h.info/fr/fiches/dph/fiche-dph-8212.html>
- <https://blogs.worldbank.org/voices/education/education/fr/faire-participer-les-citoyens-pour-obtenir-de-meilleurs-resultats-en-matiere-de-developpement>
- <https://www.lafabriquedelacite.com/fabrique-de-la-cite/site/fr/index.htm#&panell-1>
- <http://rtes.fr/Points-de-ReperESS-du-RTES-Co>
- <http://pouremporter.communagir.org/>
- <http://www.la27eregion.fr/>
- Les Labos de l'in situ lab <http://www.lyceelecorbusier.eu/dsaa/>
- <http://www.grenoble.fr/460-refondation-de-la-democratie-locale.htm>
- <http://www.futurs-souhaitables.org/>



*diffuser les
bonnes pratiques*

Conception et création graphique : Alfonso LAMBIASE - Illustration : Léonore BARTHELEMY

